

<b>EOI</b>	<b>LA LAGUNA</b>		
<b>Denominación del curso</b>			
<b>Alemán (A1): Atención al cliente turístico I</b>			
<b>Nivel</b>	<b>A1</b>	<b>Plazas: 25</b>	
<b>Horario</b>	Dos sesiones semanales de 2 horas y 15 minutos cada una, en horario de mañana.	<b>Período</b>	Primer cuatrimestre
<b>Duración</b>			
60 horas			

<b>Colectivo al que se dirige</b>
Empleados del sector turístico y hostelero, estudiantes de Ciclos Formativos de Grado Medio o Superior (Servicios, Restaurante y Bar, Alojamiento, Turismo), estudiantes o licenciados de la carrera universitaria de Turismo.
<b>Descripción del curso</b>
El curso adapta la enseñanza del alemán a las necesidades específicas del mundo del turismo y de la hostelería. Se presentará vocabulario relacionado con el sector y se practicarán diálogos sencillos y habituales en las situaciones laborales cotidianas de modo que los alumnos puedan adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse de forma básica de cara al público.

<b>Requisitos de acceso</b>
—Edad: será requisito imprescindible tener dieciséis años cumplidos en el año en el que se comiencen los estudios. Podrán acceder, asimismo, los mayores de catorce años para cursar un idioma distinto a la primera lengua extranjera cursada en la educación secundaria obligatoria (ESO).

—Nivel de alemán: NO se requiere ningún conocimiento previo del idioma. El curso está diseñado para principiantes absolutos o con conocimientos mínimos de alemán.

#### **Prioridad en el acceso**

##### **LETRA DE DESEMPATE PARA LA ADMISIÓN**

Si el número de solicitudes supera el número de plazas, se tendrán en cuenta los criterios de priorización en el acceso que se listan a continuación. La letra que se aplicará para los supuestos de desempate, dentro de cada uno de los colectivos, será la “W”, de acuerdo con el resultado del sorteo efectuado en la sede de la Dirección General de Centros e Infraestructura Educativa.

#### **Evaluación**

Para obtener el certificado acreditativo del curso será necesario haber realizado el 85% de las horas lectivas.

#### **Certificación del curso**

El alumnado que culmine el curso con aprovechamiento recibirá una certificación acreditativa emitida por la Escuela Oficial de Idiomas en que se haya realizado el curso. En todo caso, para obtener el certificado acreditativo del curso será necesario haber realizado el 85% de las horas lectivas.