

EOI	LA LAGUNA		
Denominación del curso			
Alemán (A1): Atención al cliente turístico II			
Nivel	A1	Plazas: 25	
Horario	Dos sesiones semanales, de 2h: 15 minutos cada una, en horario de mañana.	Período	Segundo cuatrimestre
Duración			
60 horas			

Colectivo al que se dirige
Empleados del sector turístico y hostelero, estudiantes de Ciclos Formativos de Grado Medio o Superior (Servicios, Restaurante y Bar, Alojamiento, Turismo), estudiantes o licenciados de la carrera universitaria de Turismo. Alumnos que hayan cursado previamente Alemán turístico 1 en la EOI La Laguna en el primer cuatrimestre.
Descripción del curso
El curso adapta la enseñanza del alemán a las necesidades específicas del mundo del turismo y de la hostelería. Se presentará vocabulario relacionado con el sector y se practicarán diálogos sencillos y habituales en las situaciones laborales cotidianas de modo que los alumnos puedan adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse de forma básica de cara al público

Requisitos de acceso
—Edad: será requisito imprescindible tener dieciséis años cumplidos en el año en el que se comiencen los estudios. Podrán acceder, asimismo, los mayores de catorce años para cursar un idioma distinto a la primera lengua extranjera cursada en la educación secundaria obligatoria (ESO). —Nivel de alemán: A1.1 o haber cursado previamente aprox. 60 horas de alemán.

Prioridad en el acceso
LETRA DE DESEMPATE PARA LA ADMISIÓN DEL CURSO 2018/2019 Si el número de solicitudes supera el número de plazas, se tendrán en cuenta los criterios de priorización en el acceso que se listan a continuación. La letra que se aplicará para los supuestos de desempate, dentro de cada uno de los colectivos, será la “W”, de acuerdo con el resultado del sorteo efectuado en la sede de la Dirección General de Centros e Infraestructura Educativa.

Evaluación
Para obtener el certificado acreditativo del curso será necesario haber realizado el 85% de las horas lectivas.
Certificación del curso
El alumnado que culmine el curso con aprovechamiento recibirá una certificación acreditativa emitida por la Escuela Oficial de Idiomas en que se haya realizado el curso. En todo caso, para obtener el certificado acreditativo del curso será necesario

haber realizado el 85% de las horas lectivas.